



【お詫び】クレジットカード決済のシステム障害と復旧のお知らせ

お客様各位

いつもフォーティーンオンラインストアをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年7月14日(火)10:00頃から7月16日12:00頃にかけて、当社が利用している決済代行会社のシステムにて障害が発生し、クレジットカード決済が正常にご利用いただけない状態となっておりました。

現在、システムは完全に復旧しており、通常通りクレジットカード決済をご利用いただけます。

該当期間中にお買い物をいただいたお客様には、多大なるご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

■ エラーとなったお客様へのお願い

決済エラーによりご注文が完了しなかったお客様につきましては、大変お手数をおかけしますが、再度ご注文のお手続きをお願い申し上げます。

※エラーで中断されたご注文につきましては、クレジットカードの請求が発生することはありませんのでご安心ください。

今後、同様の事象によりお客様にご迷惑をおかけすることのないよう、決済代行会社との連携および監視体制を強化してまいります。

引き続き、当店をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

株式会社フォーティーン